

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Serra Park Otel “Sürdürülebilirlik Raporu” ile tüm paydaşlarına ekonomik, sosyal ve çevresel alandaki performansının özetini sunmaktadır. Sürdürülebilirlik Raporunun amacı Serra Park Otel’in kurumsal değerleri, hizmet sunum şekli ve performansı ile ilgili doğru ve güncel bilgiyi uygun olarak paylaşmaktır.

Misyonumuz

Misafir istek ve beklentilerini en iyi şekilde anlayarak, onlara kaliteli bir hizmetle ulaşan, etik değerlerin ve sosyal sorumluluğunun bilincinde, 4 yıldızlı tesis standartlarında, sürdürülebilir ve misafir memnuniyetini her şeyin üstünde tutan bir işletme olmaktır.

Vizyonumuz

Sektörde adını duyurmuş, hizmet kalitesinden ödün vermeyen, farklı tasarımına yakışır şekilde sürekli olarak fark yaratan ve değer katan, rakiplerinin örnek aldığı, saygın ve lider bir turizm tesisi olmaktır.

Kalite Politikamız

Sunduğumuz çevreye dost tüm ürün / hizmetlerde amacımız gıda güvenliği ve misafir memnuniyetini sağlamaktır.

Çalışanlarımıza keyifli bir çalışma ortamı sağlamak ve gelişimlerini desteklemek sürekli iyileştirme temelimizdir.

Misafir şikayetlerini standart ve profesyonel yaklaşımımızla en kısa sürede çözmeyi hedefleriz.

Mümkün olduğunca atıkları kaynağında azaltarak çevresel kirlenmeyi önler, biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunmasını sağlarız.

Çevre dostu ürünler tercih edip, enerji, su vb. kaynakları verimli kullanarak doğal kaynakları koruruz.

Teknolojik gelişmeler ve yasal şartları takip eder, tedarikçilerimizi de bu yönde değerlendiririz.

Sürdürülebilirlik Politikası

Serra Park Otel olarak misafir memnuniyeti odaklı hizmet verirken etkileşim içinde bulunduğumuz çevrenin ve biyolojik çeşitliliğinin zarar vermeden korunması, kültürel bütünlüğün sağlanması ve faaliyette olduğumuz bölgedeki toplumun ekonomik ve sosyal gereksinimlerinin karşılanması ve tüm bu süreçlerin sürekli iyileştirilmesi doğrultusunda bir yönetim anlayışı benimsiyoruz.

Bu anlayış ile tüm faaliyetlerimizin toplum ve çevre üzerindeki varsa olumsuz etkilerini en aza indirmek ve yerel ekonomiye, doğal ve kültürel mirasın korunmasına, bölge halkı ile ziyaretçilerin yaşam kalitelerinin artmasına katkı sağlamak ve temel insan haklarına uygun olarak hareket etmek temel hedefimizdir.

Faaliyet gösterdiğimiz bölgede, yerel istihdamı arttırmak, ekosistemi korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alır ve yaptığımız tüm faaliyetleri paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

Gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerde yasal süreçlere tam uyum gösterir, kurumsal değerlerimiz olan güvenilirlik, adalet, şeffaflık, saygı, birlik beraberlik çerçevesinde yaptığımız işlerin sorumluluğunu alırız.

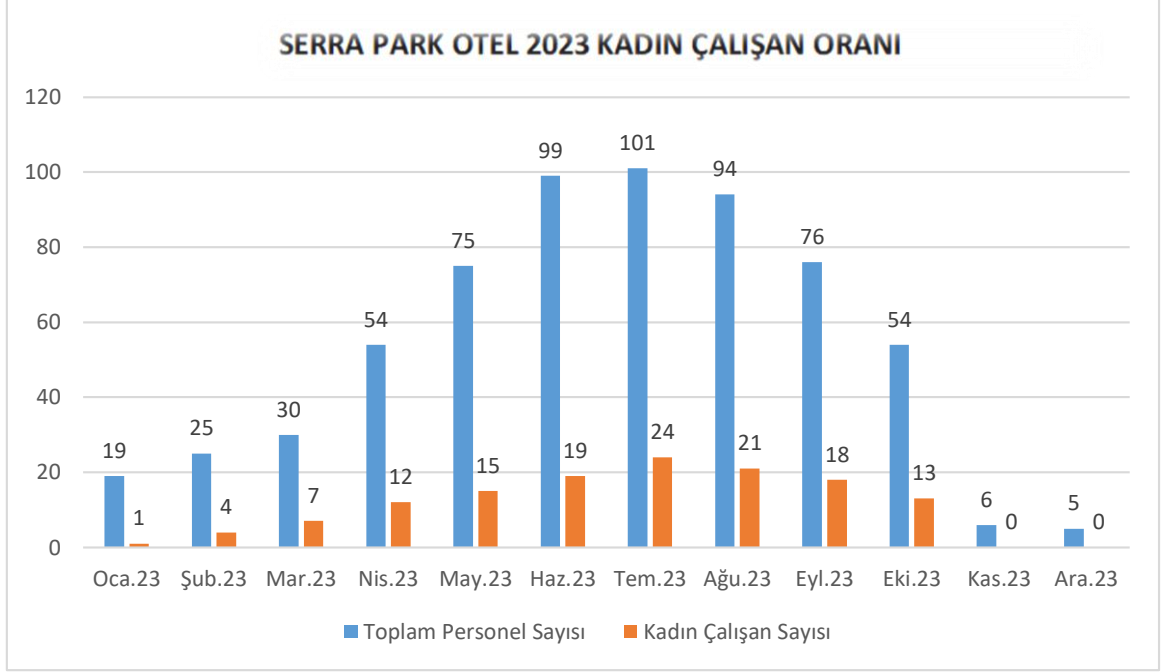
Sürdürülebilir bir çevre için çevremizi korur, çevreye olan etkilerimizi tespit eder, olumsuz etkileri, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız. Doğal kaynakların etkin kullanımı için faaliyetlerimizi gözden geçirir, iyileştirir, enerji ve su kullanımını azaltır, Küresel İklim Değişikliği ile mücadele etmek için önlemler alır, atıkları kaynağında azaltır ve yeniden kullanım, geri kazanım ile ekonomik değer yaratmak için iyileştirme çalışmaları yaparız.

Her zaman yerel üreticiyi destekler, mümkün olduğunca satın alma işlemlerini yerel tedarikçilerden yaparız. Satın alınan ürünlerinde yerel olması önceliğimizdir. Tedarikçilerimizin çevre politikalarını benimsemiş, bu konuda yasal şartlarını yerine getirmiş olmalarına büyük özen gösteririz. Satın aldığımız hammaddelerin fazla atık çıkartmayan, geri dönüşümü destekleyen hammaddeler olmasına dikkat ederiz. Enerji tüketimi A-B sınıfı dışında olan malzemelerin mümkün olduğunca satın alınmamasını sağlarız. Zorunlu olmadıkça zararlı gazlar içeren ürünlerin satın alınmasının yapılmamasına gayret ederiz.

Tesis politikasına uygun olarak, markamızın getirdiği Sürdürülebilirlik anlayışı ile başta çalışanlar olmak üzere misafir ve yerel halkın ekonomik, çevresel, sosyal ve yönetim performansı hakkında bilinçlendirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması üzere projeler planlanmıştır.

Yapılan Projeler:

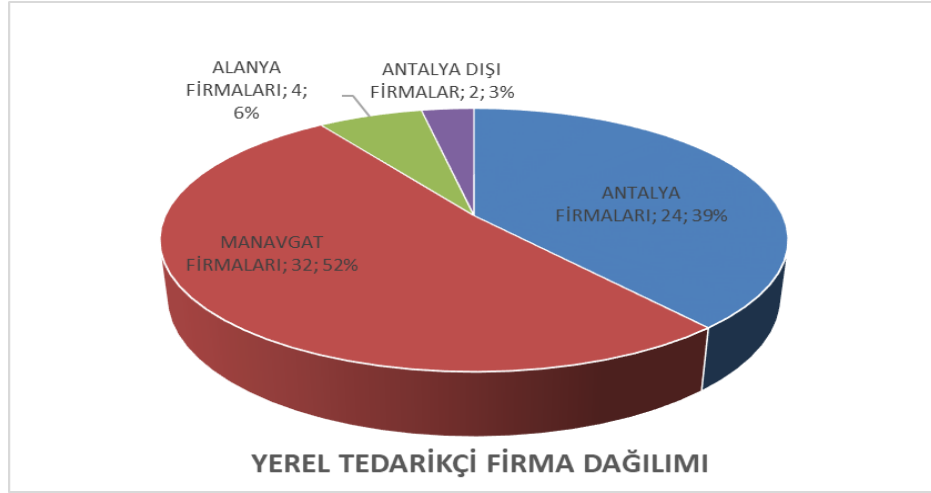
- Kadınları gece mesaiye bırakmama, kadın çalışan istihdam etme, ağır işte çalıştırmama, çocuk yaşta işçi(stajyerler hariç) çalıştırmama gibi pozitif ayrımcılık yaptık ve yapmaya devam ediyoruz.



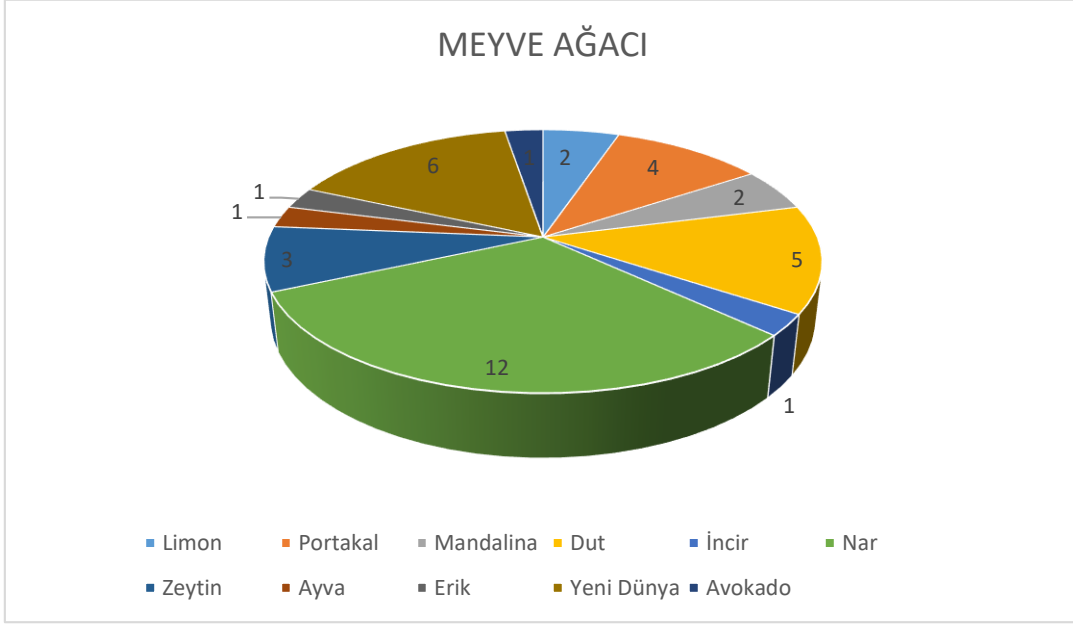
- Tüm çalışanlara sosyal güvenlik sisteminin sağladığı sağlık hizmeti haricinde işyeri hekimimizin sürekli tesis içerisinde çalışanlarımıza sağlık hizmeti vermektedir. Anlaşmalı hastanemizden (Akdeniz Hastanesi) çalışanlar sağlık hizmetlerinden indirimli hizmet almaktadır.
- Haftalık olarak otel dolulukları, otelde yapılan iyileştirme çalışmaları, misafir memnuniyeti, sürdürülebilirlik ve gerekli görülen konular hakkında görüşmeler yapılmaktadır.
- Kitap okumak için lobide mini kütüphane oluşturulmuştur.
- 2022 Sezonu başında personel soyunma odalarındaki dolaplar tamir edilip, boyatılmıştır.
- 2023 Sezonu için engelli misafirlerin havuz kullanımını kolaylaştırmak için engelli asansörü kurulum ve sahilde engelli şezlongu kullanılması planlamaya alınmıştır.
- Her ay düzenli olarak çevre ve TMGD saha turları yapılmaktadır.
- Her sene düzenli olarak Çevre ve TMGD danışmanları tarafından tüm çalışanlara bilinçlendirme eğitimi verilmektedir.
- Her yıl 8 Mart Dünya Kadınlar gününde ve Anneler gününde; kadın çalışanlara kutlama düzenlenmektedir.
- Her yıl ramazan ayının ilk haftasında erzak paketi dağıtılmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

- Sahilimizde yumurta bırakan caretta yuvaları kontrol edilir, yumurtalar korunma altına alınır ve caretaların denize ulaşması için sahilin tehlikeden arındırılması sağlanır.
- Doğum günü olan çalışanın doğum günleri her ay sonunda o ay doğan personeller için toplu olarak yapılmaktadır.
- Misafir memnuniyetini değerlendirmek amacıyla uygulanan misafir anketlerimize çevre duyarlılığı ile ilgili maddeler eklenmiştir.
- Her departmanda su ve elektrik tasarrufu ile ilgili bilgilendirmeler yapılmıştır.
- Atık ayrıştırma konusunda eğitimler verilmiştir.
- Temmuz 2024'de çalışanlara sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilendirme eğitimi verilmiştir. Oryantasyon eğitimlerinde sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilendirme yapılmaktadır.
- Otelimiz sezon boyunca 62 firma ile aktif olarak çalışmaktadır. Antalya sınırları içerisinde bulunan 24, Manavgat 32, Alanya 4 firma ile Antalya dışı 2 firma ile çalışılmaktadır.



- Toplam ağaç sayısı 94 adettir. Bunlardan 38 tanesi meyve ağacıdır. 2 limon, 4 portakal, 2 mandalina, 5 dut, 1 incir, 12 nar, 3 zeytin, 1 ayva, 1 erik, 6 yeni dünya ve 1 avokado ağacı mevcuttur.



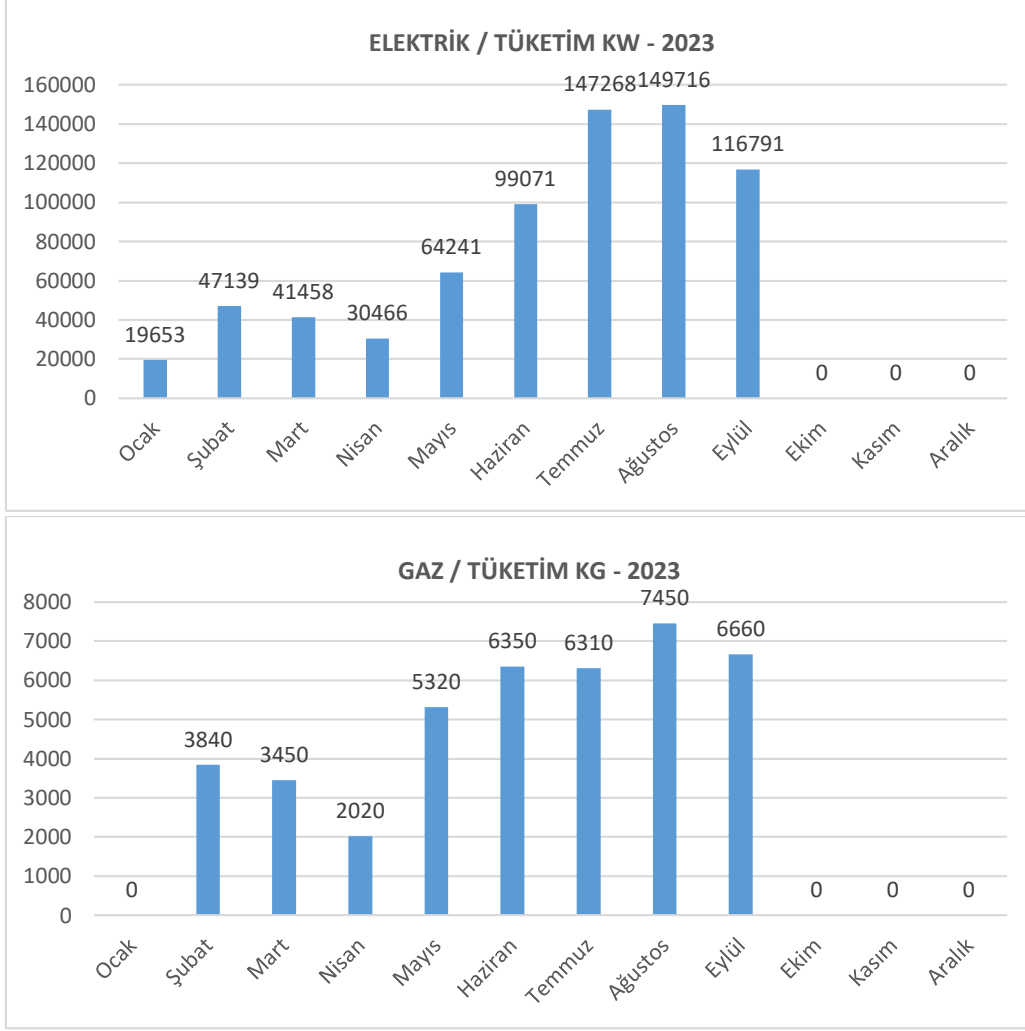
- Restoranda çarşamba günleri yöresel yemeklerin sunumlarının yapıldığı Türk Gecesi vardır.
- Sahil kısmında yöresel lezzetimiz olan gözleme için bir sunum alanı oluşturulmuştur.
- Tesiste ve tesis lojmanlarında sıcak su temini için güneş panelleri kullanılmaktadır.
- Yenilenebilir enerji için çalışmalara başlanılmıştır.

ÇEVRE İZLEME RAPORU

1. YASAL GEREKLİLİKLER

- Tesis Çevre iznine tabi değildir, kapsam dışı yazısı mevcuttur.
- Tüm çevre denetimleri ve lisanslı firmalara ait taşıma ve bertaraf belgeleri arşivlenmektedir.
- Sistem MOTAT üzerinden yürütülmektedir.
- Tehlikeli atık teslimleri lisanslı firmalarca yapılmaktadır.
- Atık beyanları düzenli olarak yapılmaktadır.
- Atık ayrışımı eğitimleri düzenli ve devamlı olarak belli aralıklarla (yıllık, ihtiyaç dahilinde ve personel alımlarında) yapılmaktadır. İnsan kaynaklarında kayıt altına alınmıştır.
- Danışman firmamız Esila Çevre çevre konusunda ve Yaşam Zinciri TMG (Tehlikeli Madde Güvenliği) Hakkında eğitim organize edilerek tüm çalışanın eğitime katılımı sağlanmıştır.
- 2021 Yılında Sıfır atık belgesi alınmıştır.
- Atık beyanı 2024 yılı Mart ayında gerçekleştirilmiştir.
- Sahil bölgesine yumurta bırakan Caretta caretta için koruma tedbirleri alınmaktadır.
- Departmanların kimyasal, su, elektrik ve doğalgaz tüketimleri aylık ve yıllık olarak izlenmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



- Tehlikeli Madde Faaliyet Belgesi Düzenlemesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönerge kapsamında Tehlikeli Madde Faaliyet Belgesi mevcuttur.

2. 2022 YILI ATIK VE ENERJİ VERİLERİ

SÜREÇ		2023 YILI ATIK VE ENERJİ VERİLERİ															
NO	PERFORMAN KRİTERİ	ÖLÇÜM SIKLIĞI	RAPORLAMA SORUMLUSU	OCAK	ŞUBAT	MART	NISAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	2023 TOPLAM	
1	Kağıt atık miktarı (kg)	Aylık	KALİTE	21	60	75	86	203	618	1030	1080	820	538	10	20	4561	
2	Plastik atık miktarı (kg)	Aylık	KALİTE	15	48	60	71	158	332	736	773	585	384	25	15	3202	
3	Cam atık Miktarı (kg)	Aylık	KALİTE	30	38	11	13	517	1039	950	985	950	640	15	27	5215	
4	Metal atık miktarı (kg)	Aylık	KALİTE	15	30	4	6	42	106	105	120	390	200	15	15	1048	
5	Organik atık miktarı (kg)	Aylık	KALİTE	180	492	290	306	2046	5977	8333	9270	7023	4610	110	135	38772	
6	Elektrik (kw)	Aylık	KALİTE	19653	47139	41458	30466	64241	99071	147268	149716	116791	0	0	0	715807	

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

7	Gaz (kg)	Aylık	KALİTE	0	3840	3450	2020	5320	6350	6310	7450	6660	0	0	0	41400
8	A4 (paket)	Yıllık	KALİTE													62
10	Tek kullanımlık plastik bardak (adet)	Yıllık	KALİTE													197000
11	Tek kullanımlık karton bardak (adet)	Yıllık	KALİTE													268000
12	Toplam tek kullanımlık malzeme (kişi başı tüketim)	Yıllık	KALİTE													15,2
13	Flüoresan lamba ve diğer civa içeren atıklar(kg)	Yıllık	KALİTE													10
14	200125 dışındaki sıvı ve katı yağlar (kg)	Yıllık	KALİTE													480
15	Enfeksiyonu önlemek amacı ile toplanmaları ve bertarafı özel işleme tabi olan atıklar	Yıllık	KALİTE													35

3. İZLEME RAPORU

HEDEF TABLOSU

SÜREÇ	NO	PERFORMAN KRİTERİ	ÖLÇÜM SIKLIĞI	RAPORLAMA SORUMLUSU	2022 TOPLAM	HEDEF	2023 GERÇEKLEŞEN	HEDEF	2024 GERÇEKLEŞEN
ÇEVRE	1	Kağıt atık miktarı (kg)	Aylık	KALİTE	3713	2000	4561	430	
	2	Plastik atık miktarı (kg)	Aylık	KALİTE	2500	1500	3202	3100	
	3	Cam atık Miktarı (kg)	Aylık	KALİTE	4124	3000	5215	5000	
	4	Metal atık miktarı (kg)	Aylık	KALİTE	530	400	1048	1000	
	5	Organik atık miktarı (kg)	Aylık	KALİTE	29640	25000	38772	37000	
	6	Elektrik (kw)	Aylık	KALİTE	691630	68000	715807	71500	
	7	Gaz (kg)	Aylık	KALİTE	26820	105000	41400	41000	
	8	A4 (paket)	Yıllık	KALİTE	50	40	62	60	
	10	Tek kullanımlık plastik bardak (adet)	Yıllık	KALİTE	245000	200000	197000	195000	
	11	Tek kullanımlık karton bardak (adet)	Yıllık	KALİTE	185000	17000	268000	267000	
	12	Toplam tek kullanımlık malzeme (kişi başı tüketim)	Yıllık	KALİTE	13,48	10	15,2	15	
	13	Flüoresan lamba ve diğer civa içeren atıklar(kg)	Yıllık	KALİTE	12	10	10	10	
	14	200125 dışındaki sıvı ve katı yağlar (kg)	Yıllık	KALİTE	530	500	480	450	
	15	Enfeksiyonu önlemek amacı ile toplanmaları ve bertarafı özel işleme tabi olan atıklar	Yıllık	KALİTE	58	40	35	30	

4. ÇEVRE ETKİNLİKLERİ

- Çevre Mıntıka Temizliği
- Plaj Mıntıka Temizliği
- Bilgi Panosu (personel ortak alan)
- Caretta Caretta Üreme Alanı Korunması

5. PERSONEL İLERLEME RAPORU

2023 dönemi arasında aşağıda maddeler halinde belirtilen hususlar icra edilmiştir. Bu hususların bir kısmı geçmiş dönemlerde fiilen uygulanmakta iken geliştirilerek bu dönem içerisinde kayıtları tutulmaya başlanmıştır.

- Personel Yemekhanesine dilek, öneri ve şikâyet kutusu mevcuttur, Bu kutunun anahtarı İnsan kaynaklarında olup tüm bildirimler üst yönetime raporlanmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

- Personel yemekhanesinin haftalık ve aylık menüleri hazırlanmaktadır.
- Personellere en az asgari ücretin yanında yemek ve ulaşım imkânı verilmektedir.
- Personellerimizin iş kıyafetleri otelimiz çamaşırhanesinde, otelimizin imkânlarıyla çalışma öncesi hazır hale getirilir. Değişiklik, tadilat ve eksik üniforma talepleri karşılanır.
- Otelimizde yasaların öngördüğü şekilde engelli personel istihdam edilmektedir. İzole edilmemiş ortamlarda, yapabilecekleri sınır dâhilinde (tehlikesiz işlerde ve bedensel durumunun müsaitliğine göre) diğer çalışma arkadaşlarıyla eşit şartlarda çalışmaktadırlar.
- Her ay personellerimiz arasından oylama yoluyla ayın personeli seçilmekte ve bu personel ödüllendirilmektedir.
- Tesisimizde sürekli eğitime önem verilmesi sebebiyle periyodik olarak farklı konularda eğitimler verilmektedir. (Departman İş Başlı Eğitimleri, İş Sağlığı ve İş Güvenliği, Yangın, Çevre, Tehlikeli Madde Güvenliği, Sertifikalı İlk Yardım, Gıda Güvenliği ve Hijyen Eğitimi... gibi)
- Otelimizle sözleşmesi bulunan tüm çalışanlarımızın anlaşmalı hastane bünyesinde görev alan otelimizde görev yapan işyeri hekimine ücretsiz muayene hakkı bulunmaktadır. Bunun yanı sıra söz konusu hastanenin merkez binası dahil olmak üzere tüm şubelerinde çalışanlarımız indirimden yararlanmaktadır.

2024 Yılı Çalışmalarımız;

- Tüm departman müdürlerine yönelik iletişim ve yetkin yöneticilik üzerine eğitimler yapılacaktır.
- Personellere verilen oryantasyon ve çevre eğitimlerinin sayısı artırılabacaktır.
- Sürdürülebilirlik Politikası hazırlanmış olup personel alanı çevre panosunda yayınlanmıştır.